


TRA	
Bluenext S.r.l. con sede in Viale XXIII Settembre 1845, n. 95 47921 Rimini (RN) codice fiscale e partita I.V.A. 04228480408	
Rif. Alan Ambrosani (BS)	
di seguito denominato:	Fornitore

SERVIZIO ASSISTENZA	
A cura di: Bluenext S.r.l.	
Assistenza Web: helpdesk.bluenext.it	
E-mail: assistenza@bluenext.it	

E		Codice Cliente	
Ragione Sociale			
Indirizzo			
C.A.P.	Città	Prov.	
Partita IVA	Codice Fiscale (indicare obbligatoriamente)	Referente	
Prefisso	Telefono	Fax	E-mail
Cod. ABI	Cod. CAB	C.C.B. N°	Banca
di seguito denominato:		Cliente	

Sezione 1 - "Servizi" oggetto del contratto				
codice	descrizione	Q.tà	Licenza d'uso e Canone fino al 31/12/2022	Canone annuo 2023 e anni successivi
			Totale (IVA esclusa)	Totale (IVA esclusa)
	CONVENZIONE  Espando Telematici – Fino a 500 anagrafiche, 3 utenti, Mod. Entratel, mod. Antielusione e mod. Cassetto Fiscale		150,00 €	150,00 €
*Attivabile su clienti con Licenza Blustring attiva		Importo totale	150,00 €	150,00 €

Sezione 2 - Pagamenti in base alla tipologia di servizio	
Licenza d'uso e Canone 1° anno	B.B. 30 G.G. F.M
Canone anni successivi	B.B. 30 G.G. F.M

Sezione 3 - Validità del contratto
 Il presente contratto è valido fino al **31/12/2022**. In mancanza di disdetta il contratto si rinnova tacitamente.

Data:

Per conferma e accettazione:

Il Cliente _____
 (timbro e firma)

PREMESSO CHE:

- * Bluenext S.r.l., con sede in Viale XXIII Settembre 1845, n. 95 - 47921 Rimini (RN) - Codice Fiscale e Partita IVA 04228480408, è di seguito denominata "Fornitore".
- * Si definisce "Cliente" l'instatario del Contratto di attivazione e fornitura Servizi in ambiente cloud, (di seguito per brevità denominati "Servizi"), le cui generalità sono riportate sulla prima pagina del presente contratto.
- * È facoltà di Bluenext S.r.l. sospendere o cessare la fornitura dei Servizi, qualora sopravvenute modificazioni normative e/o evoluzioni tecniche delle apparecchiature rendessero obsoleto o eccessivamente oneroso il medesimo.

- * La descrizione del servizio oggetto del presente contratto, nel seguito denominato per brevità "Servizi", è riportata sulla prima pagina del presente contratto.
- * La versione in formato sorgente dei Servizi è disponibile presso il Fornitore per qualsivoglia verifica da parte dell'Autorità competente.
- * Il presente contratto abroga e sostituisce tutti i precedenti accordi e/o contratti tra le parti relativi ai Servizi elencati nella "Sezione 1".
- * Le parti convengono che il presente contratto debitamente compilato, firmato ed inviato a mezzo mail o fax viene accettato come originale.
- * Tutti gli importi indicati nel presente contratto devono intendersi in Euro, IVA esclusa.

Tutto ciò premesso, **Il Cliente dichiara di accettare le condizioni previste nel presente "Contratto di attivazione e Fornitura Servizi in ambiente cloud"**, e di sottoscrivere per accettazione le seguenti Condizioni generali di contratto.

Condizioni generali di fornitura del Servizio/i cloud Bluenext

- Premessa** - La premessa e gli eventuali allegati, insieme a quanto indicato, anche mediante barratura, nella prima pagina, costituiscono parte integrante inscindibile del presente contratto.
- Oggetto e parti del contratto** - Oggetto del presente contratto sono:
 - L'attivazione e l'utilizzo dei Servizi Bluenext S.r.l., costituita dalle informazioni contenute nell'ambiente cloud, dalla documentazione d'uso e da qualsiasi altro materiale ad esso relativo. L'attivazione dei Servizi non include la facoltà di ottenere né informazioni tecniche e di progetto, né la disponibilità del formato sorgente dei Servizi di proprietà esclusiva di Bluenext S.r.l.. L'attivazione dei Servizi viene effettuata da Bluenext S.r.l. mediante fornitura al Cliente delle credenziali di accesso (username e password). In assenza di esplicita diversa indicazione, i prezzi per l'utilizzo dei Servizi non comprendono la formazione e/o interventi presso il Cliente o in modalità remota, se non espressamente indicati e quantificati;
 - la fornitura dei Servizi comprende i seguenti servizi:
 - adeguamento dei Servizi ad eventuali mutamenti di norme legislativo-fiscali e/o interpretazioni giuridiche, a meno che queste non modifichino sostanzialmente la funzionalità del programma stesso;
 - inserimento di migliorie ai Servizi nell'anno in cui è in essere il servizio;
 - rilascio di note scritte;
 - eliminazione di eventuali difetti e/o malfunzionamenti dei Servizi;
 - assistenza per dubbi sull'accesso all'Area del Cliente e configurazione del servizio, chiarimenti su specifiche possibilità dei Servizi e puntualizzazioni sulle modalità operative. Tale servizio verrà espletato a mezzo Helpdesk Bluenext. Le risposte ai quesiti, che dovranno essere pertinenti alle funzionalità dei Servizi, verranno fornite immediatamente quando possibile, oppure in differita, contattando il Cliente, dopo il tempo necessario per la formulazione della risposta stessa.
 Il Fornitore si riserva la facoltà di avvalersi per la fornitura dell'assistenza, a suo insindacabile giudizio, di eventuali altre strutture aventi idonei requisiti.
- Finalità** - Il Cliente dichiara di stipulare il presente contratto per l'uso in proprio dei Servizi.
- Durata**
 - I servizi di cui ai punti 2.a) e 2.b) sono offerti nel periodo corrispondente a quanto indicato nella sezione "Validità del contratto". Nel caso la stipula avvenga nel corso dell'anno, il contratto scadrà comunque alla data prevista. Qualora non venga disdetta da una delle due parti a mezzo raccomandata A.R. o PEC all'indirizzo bluenextsrl@legalmail.it entro il 30 giugno prima della scadenza contrattualmente prevista (indicata sulla prima pagina del presente contratto), il contratto relativo ai servizi di cui ai punti 2.a) e 2.b), si rinnoverà tacitamente per periodi successivi di 12 (dodici) mesi ciascuno.
 - In caso di disdetta o mancato rinnovo, qualora non venga sottoscritto ove previsto, il contratto denominato "Consultazione dati in caso di disdetta" i dati saranno disponibili in sola consultazione per un periodo di 3 (tre) mesi trascorsi i quali i dati saranno cancellati dal Data Center senza possibilità di recuperarli in nessun modo.
- Garanzia**
 - Il Fornitore garantisce esclusivamente che i Servizi offerti sono in grado di eseguire le operazioni previste ed indicate nelle descrizioni tecniche relative ai Servizi nel rispetto del Service Level Agreement, ove previsto. È esclusa, anche in deroga a quanto previsto agli artt. 1578 e ss. Cod. Civ., in quanto applicabili, qualsiasi responsabilità del Fornitore per danni derivanti al Cliente da vizi originari o sopravvenuti dall'utilizzo dei Servizi e relativi aggiornamenti.
 - È esclusa qualsiasi garanzia del Fornitore espressa o implicita, compresa quella di idoneità per un fine particolare, salvo le garanzie di legge.
 - In nessun caso il Fornitore sarà responsabile per danni derivanti dall'uso o mancato uso dei Servizi, inclusi senza limitazione: danni per perdite e mancati guadagni, interruzione attività, perdita informazioni, anche nel caso il Fornitore sia stato avvertito della possibilità di tali danni.
 - Tutti i Servizi aventi rilevanza fiscale saranno predisposti in modo da poter utilizzare la modulistica conforme alla normativa vigente predisposta dal Fornitore. Il Fornitore definirà di volta in volta le caratteristiche dei moduli utilizzati dai Servizi e provvederà a fornirli, nelle quantità richieste dal Cliente.
- Canone annuo e pagamento del Servizio** - L'importo del canone annuo relativo ai Servizi è indicato sulla prima pagina del presente contratto. Per usufruire del Servizio di Assistenza i recapiti sono indicati sulla prima pagina del presente contratto.
- Rinnovo e canoni annui successivi** - Il Cliente, in mancanza della disdetta di cui al punto 4.1, autorizza fin da ora ed irrevocabilmente la fatturazione per l'intero anno e per gli anni successivi alla prima scadenza contrattualmente prevista. La fattura sarà emessa entro il

- mese di gennaio di ogni anno con le modalità di pagamento indicate nel presente contratto. I canoni annui dei servizi di cui ai punti 2.a) e 2.b) varieranno annualmente in funzione dell'indice ISTAT rilevato nell'anno precedente e saranno applicati a partire dal 1° gennaio successivo alla scadenza del contratto. Il Cliente dichiara di accettare fin d'ora eventuali variazioni ai canoni annui dei servizi di cui ai punti 2.a) e 2.b), in aggiunta all'aggiornamento ISTAT e comunque successivamente alla prima scadenza contrattualmente prevista, previa comunicazione che dovrà ricevere almeno 180 gg. prima dell'entrata in vigore di detti aumenti. Fatta salva la possibilità di disdetta di cui al punto 4.1, il Cliente sottoscrivendo la presente si impegna fin da ora ad accettare irrevocabilmente tali variazioni.
- Obblighi e Vincoli del Cliente**
 - Questo contratto, ed il suo oggetto, è uninominale e non può essere ceduto, dato in locazione, prestato o trasferito in nessuna forma senza il permesso scritto di Bluenext S.r.l..
 - Considerato che Bluenext S.r.l. al fine di soddisfare particolari esigenze di tempestività, si riserva la facoltà di pubblicare, sul proprio Web Site, comunicazioni e aggiornamenti utili al Cliente, quest'ultimo si impegna a consultare periodicamente il Web Site di riferimento, il cui contenuto si considera portato a conoscenza del Cliente dal giorno successivo alla sua pubblicazione.
 - Il Cliente si impegna a corrispondere, nel rispetto delle condizioni commerciali pattuite, gli importi relativi al presente contratto. In caso di mancato pagamento il Fornitore potrà, a suo insindacabile giudizio, risolvere il presente contratto ai sensi di quanto previsto al successivo punto 10, bloccando l'accesso ai Servizi.
 - Il Cliente si impegna a corrispondere, nel rispetto delle condizioni commerciali pattuite, gli importi relativi al canone annuo dei servizi sino alla scadenza contrattualmente stabilita, come pure, in assenza di disdetta di cui al punto 4.1, al canone annuo dei servizi per gli anni successivi.
 - È responsabilità del Cliente verificare preliminarmente il funzionamento dei Servizi e la loro idoneità al raggiungimento dei risultati voluti.
 - Il Cliente dichiara di aver preso completa visione delle specifiche tecniche e caratteristiche dei Servizi oggetto del presente contratto.
- Sospensione del servizio** - Il Fornitore ha la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, l'erogazione del servizio di cui al punto 2.b) in ciascuno dei seguenti casi:
 - Mora del Cliente nel pagamento del canone di cui all'art. 6), per un periodo superiore ai 30 gg., sino all'integrale pagamento di quanto dovuto a titolo di canone, interessi di mora ed eventuali spese per il recupero del credito;
 - Ogni qualvolta sussista ragionevole evidenza di una violazione degli obblighi del Cliente di cui all'art. 8.) senza che ciò possa comportare responsabilità alcuna del Fornitore nei confronti del Cliente, anche nelle ipotesi in cui dette violazioni dovessero rivelarsi insussistenti;
 - Modifiche, interventi e/o manutenzioni ai Servizi effettuati dal Fornitore per un periodo non superiore a 4 (quattro) ore. In tal caso la sospensione verrà comunicata al Cliente con un preavviso di 3 giorni lavorativi;
 - Contestazioni e/o richieste di qualsiasi tipo provenienti da terzi o dalla P.A. o da Autorità Giudiziarie di qualsivoglia tipo senza che ciò possa comportare responsabilità alcuna del Fornitore nei confronti del Cliente.
 Resta inteso che il periodo di sospensione di cui ai paragrafi precedenti non potrà essere in nessun caso recuperato o rimborsato.
- Clausola risolutiva espressa** - La violazione da parte del Cliente degli obblighi su di lui gravanti in forza del presente contratto, con speciale riguardo a quelli relativi alla corresponsione del canone di pagamento del servizio, nonché agli obblighi e vincoli così come specificati al precedente punto 8, comporterà la risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ. nonché la corresponsione del canone relativo al servizio (anche per il periodo di tacito rinnovo), salvo il maggior danno. La risoluzione si verificherà di diritto al momento in cui la parte interessata comunicherà all'altra che intende avvalersi della clausola risolutiva espressa.
- Tutela dei dati personali** - Si dichiara espressamente di aver preso visione dell'informativa prevista dall'art. 13 Reg. UE 679/2016, presente sul sito www.bluenext.it/informativaclienti. Bluenext S.r.l. si impegna a trattare i dati ricevuti nel completo rispetto dei principi e delle norme del citato Regolamento, nonché ad adottare tutte le misure minime di sicurezza a tutela dei suoi dati.
- Foro competente** - Per quanto non previsto nel presente contratto le parti si richiamano alle leggi vigenti in Italia, stabilendo che ogni controversia relativa all'esecuzione e all'interpretazione del presente contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro ove è stabilita la sede del Fornitore.

Data: _____ Bluenext S.r.l.: _____ Il Cliente: _____
(timbro e firma) (timbro e firma)

Il Cliente dichiara di conoscere quanto previsto nel presente contratto ed in particolare dichiara di conoscere e di approvare ai sensi degli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. quanto stabilito ai punti: 4 (Durata); 5 (Garanzia); 7 (Rinnovo e canoni annui successivi); 8 (Obblighi e vincoli del Cliente); 9 (Sospensione del servizio); 10 (Clausola risolutiva espressa); 11 (Tutela dei dati personali); 12 (Foro competente), delle Condizioni generali di fornitura Servizi in ambiente cloud Bluenext.

Data: _____ Il Cliente: _____
(timbro e firma)

ATTO DI NOMINA A RESPONSABILE TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (DPA)

Il presente atto (DPA) integra il Contratto stipulato tra BLUENEXT ed il Cliente ed è parte integrante e sostanziale dello stesso.

Le parti:

_____ con sede legale in _____ (____), alla Via _____ P.IVA _____

in persona del legale rappresentante pro-tempore, Sig. _____
(di seguito "Cliente")

e
BLUENEXT s.r.l., con sede legale in Rimini (RN), alla Viale XXIII Settembre 1845, n° 95, P.IVA 04228480408 in persona del legale rappresentante pro-tempore, Sig. Bonfiglio Secondo Mariotti (di seguito "BLUENEXT");

considerato che:

- nell'ambito dell'erogazione dei servizi affidati dal Cliente, BLUENEXT possiede requisiti di esperienza, capacità, correttezza, sicurezza e professionalità,
- BLUENEXT dimostra di presentare garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo tale che il trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito del Contratto, soddisfi i requisiti richiesti dall'articolo 28 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito GDPR) e garantisca la tutela dei diritti degli interessati.

Tanto premesso il Cliente e BLUENEXT convengono quanto segue:

Art. 1 - Il Cliente nomina BLUENEXT Responsabile del Trattamento dei dati personali di cui il Cliente è Titolare ai sensi dell'art 28 del GDPR. In particolare l'ambito della nomina a BLUENEXT è relativo al trattamento dei dati personali immessi e/o trasmessi autonomamente dal Titolare nell'ambito dei servizi erogati da BLUENEXT, nel rispetto delle finalità volte alla sua corretta erogazione da parte di BLUENEXT e secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Art. 2 - Il presente DPA è parte integrante e sostanziale del Contratto che definisce i termini e le condizioni applicabili ai servizi offerti da BLUENEXT (di seguito i "Servizi"). Il presente DPA e le altre disposizioni del Contratto sono complementari, ma in caso di conflitto, il presente DPA prevale sul Contratto.

Art. 3 - Ai fini del presente DPA, BLUENEXT opera in qualità di **Responsabile del Trattamento** e il Cliente dovrebbe agire quale **"Titolare del Trattamento"**, secondo il significato riportato nell'articolo 4 del GDPR.

In particolare, secondo quanto disposto dall'articolo 28 del GDPR il presente contratto definisce le modalità, le condizioni e le istruzioni in base alle quali BLUENEXT, in qualità di Responsabile del trattamento, nell'erogare i servizi definiti nel Contratto, deve trattare i dati personali del Cliente.

Il trattamento dei Dati Personali da parte di BLUENEXT in qualità di Titolare del trattamento non è compreso nel presente DPA.

Art. 4 - Ciascuna delle parti si obbliga a rispettare i regolamenti applicabili in materia di tutela dei dati, compreso il GDPR e la normativa italiana in materia privacy.

Art. 5 - In quanto Responsabile del trattamento operante su istruzioni del cliente, BLUENEXT è autorizzata a trattare i Dati Personali del Titolare del trattamento per quanto necessario allo scopo di fornire i Servizi e per il periodo di durata del Contratto. Il presente atto contiene le istruzioni complete del Cliente in relazione al trattamento dei Dati Personali.

Art. 6 - Con il presente DPA BLUENEXT, in qualità di Responsabile del trattamento dovrà:

a) trattare i dati personali immagazzinati e utilizzati dal Cliente unicamente e limitatamente a quanto necessario per l'erogazione dei Servizi oggetto del Contratto, che deve intendersi quale documentazione contenente le istruzioni di trattamento dei dati;

b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza e/o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza e ricevano una formazione adeguata in merito al trattamento dei dati personali;

c) garantire che i dipendenti di BLUENEXT non accedano o utilizzino i dati personali per qualunque altro scopo al di fuori di quanto strettamente necessario per lo svolgimento dei servizi oggetto del contratto;

d) adottare le misure organizzative e tecniche per garantire la sicurezza dei dati personali tenuto conto dello stato dell'arte, come da "Modello di organizzazione privacy di BLUENEXT", in particolare

- *formazione del personale sulla corretta gestione dei dati personali e degli obblighi discendenti dal GDPR;*

- *misure di sicurezza fisiche per prevenire l'accesso di soggetti non autorizzati;*

- *controlli di accesso e attenta gestione delle password;*

- *accessi alla struttura limitati a coloro per i quali sia indispensabile nello svolgimento dei loro compiti e all'interno delle loro responsabilità;*

- *procedure di sicurezza informatiche secondo i più elevati standard qualitativi;*

- *procedure atte a tutelare la riservatezza dei dati.*

La descrizione dettagliata di dette misure è contenuta nel documento "Modello di organizzazione privacy di BLUENEXT" conservato presso l'azienda. Bluenext può modificare le misure organizzative e tecniche a condizione che le nuove misure garantiscano il medesimo ovvero più elevato livello di sicurezza nel trattamento dei Dati Personali.

Al riguardo il Cliente dichiara di ritenere tali misure adeguate in relazione a quanto previsto ai sensi dell'articolo 32 del GDPR, con possibilità di richiederne ulteriori o diverse che verranno attentamente valutate da BLUENEXT e nel caso saranno quotate con una specifica offerta;

e) rispettare le condizioni di cui ai paragrafi 2 e 4 dell'art. 28 del Regolamento EU 2016/679 affinché non ricorra ad ulteriori categorie di Responsabili non indicati nel presente DPA senza previa autorizzazione del Titolare e, nel caso sia autorizzato a ricorrervi per specifiche attività di trattamento, imporre i medesimi obblighi;

f) assistere il titolare del trattamento, per quanto sia possibile, per dar seguito alle richieste ricevute per iscritto per l'esercizio dei diritti degli Interessati;

g) assistere il titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del GDPR, tenendo conto delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento;

h) su richiesta scritta del titolare del trattamento, cancellare o restituire tutti i dati personali dopo che è completamente terminata la prestazione dei servizi erogati da BLUENEXT e cancellare le copie esistenti, salvo obblighi di legge o necessità difensive;

i) mettere a disposizione del titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dalla DPA previo accordo sui tempi e sulle modalità, che in ogni caso non dovranno essere in contrasto con obblighi di riservatezza assunti da BLUENEXT o causare danni/rallentamenti alla normale attività. I costi di tali attività saranno a carico del Titolare.

l) in caso di ricevimento di richieste da parte di un'autorità competente relative ai dati personali trattati, informare il Cliente, nei limiti di quanto disposto da detta autorità, fatto salvo quando ciò sia proibito dalle norme vigenti o dall'ingiunzione della stessa autorità;

m) nell'ipotesi in cui BLUENEXT venisse a conoscenza di un incidente con ripercussioni sui dati personali del Cliente (quale un accesso non autorizzato, perdita, comunicazione o alterazione di dati), comunicherà allo stesso la natura dell'incidente;

n) non trasferire i dati personali del Titolare presso un paese terzo, salvo risultati necessario all'esecuzione del contratto e sempre che sussistano garanzie appropriate ed opportune. I dati personali potranno essere trasferiti in Paesi Extra UE per i quali esiste una decisione di adeguatezza della Commissione Europea ai sensi dell'art 13 Reg. 2016/679 Ue, in ogni caso vengono adottate garanzie opportune tramite norme vincolanti d'impresa conformi al GDPR. Al riguardo il Titolare a sua volta dichiara di aver ottenuto specifica autorizzazione dal proprio cliente.

Art. 7 - Nell'esecuzione del Contratto BLUENEXT potrà avvalersi della collaborazione di propri fornitori di servizi. In questo caso, nominerà detti fornitori responsabili e/o sub-responsabili del trattamento tramite stipula di specifico contratto. Il cliente in qualità di Titolare, con il perfezionamento del presente DPA, autorizza espressamente BLUENEXT a coinvolgere soggetti terzi e fornitori necessari per l'erogazione dei

servizi oggetto del Contratto. L'elenco di tali responsabili e/o sub-responsabili è disponibile all'interno del documento "Registro dei trattamenti".

In ogni caso BLUENEXT è espressamente autorizzata a coinvolgere fornitori terzi, senza dover informare il Titolare del trattamento, quando tali fornitori non abbiano accesso ai dati personali.

Art. 8 - Qualora il Cliente operi quale Responsabile del trattamento in nome di titolari terzi, garantisce alla Società:

- di aver ricevuto le necessarie autorizzazioni dal terzo titolare del trattamento tramite accordo nel rispetto del presente DPA e dell'art 28 del GDPR;

- di avere informato il terzo che BLUENEXT è stata nominata responsabile e/o sub-responsabile del trattamento e che tutte le informazioni comunicate o rese disponibili da BLUENEXT, nel rispetto del presente DPA, siano debitamente comunicate al terzo;

- il Cliente è totalmente responsabile nei confronti di BLUENEXT della corretta esecuzione degli obblighi del Titolare del trattamento e manterrà indenne BLUENEXT in caso di azioni intraprese dal Titolare del trattamento per inadempienze al presente contratto.

Art. 9 - Il Cliente fornirà a BLUENEXT per iscritto tutte le informazioni relative all'attività di trattamento dei dati necessari per la compilazione del registro del Responsabile, a tal riguardo il Cliente resta l'unico responsabile delle informazioni comunicate a BLUENEXT.

Art. 10 - Il Titolare del trattamento si obbliga affinché:

a) il trattamento dei dati personali, nell'ambito dell'esecuzione del Contratto, abbia una base legale appropriata (consenso dell'interessato e del Titolare, interessi legittimi, autorizzazioni delle Autorità ecc.);

b) siano state espletate tutte le procedure e le formalità richieste dal GDPR;

c) gli interessati siano informati del trattamento dei loro dati personali in modo conciso, trasparente, comprensibile e di facile accesso, utilizzando un linguaggio chiaro e semplice come previsto dal GDPR;

d) gli interessati siano informati e abbiano la possibilità di esercitare facilmente i loro diritti sui dati, come previsto dal GDPR.

Art. 11 - Il Cliente è responsabile dell'adozione delle misure tecniche e organizzative appropriate per garantire la sicurezza di risorse, sistemi, applicazioni e operazioni non di responsabilità di BLUENEXT.

In particolare il Cliente, dichiara che:

- l'accesso al servizio è garantito previa autenticazione con le proprie credenziali;

- le credenziali sono strettamente personali e non possono essere cedute a terzi;

- il mantenimento della segretezza delle credenziali è ad esclusivo carico del cliente, il quale sarà il solo responsabile per qualsiasi attività posta in essere tramite l'utilizzo delle stesse;

- le operazioni effettuate tramite l'utilizzo delle credenziali comportano l'automatica attribuzione al Cliente delle operazioni condotte;

- acconsente che BLUENEXT utilizzi qualsiasi informazione ricavabile dai propri sistemi informatici per monitorare l'accesso ai servizi unicamente allo scopo di provare le operazioni effettuate dal Cliente.

Art. 12 - BLUENEXT, salvo cause di forza maggiore, potrà essere ritenuta responsabile unicamente per i danni causati dal trattamento quando sia provato che non abbia rispettato gli obblighi del GDPR specificatamente legati al Responsabile del trattamento o abbia agito contro istruzioni del cliente che siano state comunicate per iscritto e accettate da BLUENEXT.

Art. 13 - Il Titolare è totalmente responsabile di informare gli interessati dei loro diritti e del rispetto degli stessi, in particolare per ciò che attiene all'accesso, rettifica, cancellazione, limitazione portabilità.

BLUENEXT fornirà cooperazione e assistenza comunicando al Cliente le eventuali richieste ricevute, ma il Titolare del trattamento sarà l'unico responsabile della gestione di tali richieste. Qualora l'attività di cooperazione e assistenza richieda risorse significative da parte del Responsabile del trattamento, la stessa deve essere adeguatamente remunerata, previo accordo tra BLUENEXT e il Cliente.

Art. 14 - BLUENEXT, salvo cause di forza maggiore, potrà essere ritenuta responsabile per danni causati dal trattamento nell'ipotesi in cui venga data prova del fatto che non sono stati rispettati gli obblighi imposti dal GDPR al Responsabile del Trattamento o abbia agito contro istruzioni scritte del Cliente precedentemente approvate da BLUENEXT.

In caso di procedure per danni ad un soggetto interessato, il Cliente si farà carico in prima istanza della totalità dell'indennizzo o risarcimento che fosse dovuto all'interessato e, secondariamente, si rivarrà su BLUENEXT unicamente per la quota di indennizzo corrispondente alla responsabilità accertata imputabile a BLUENEXT, salvo limitazioni di responsabilità previste dal Contratto. Al riguardo BLUENEXT si impegna a fornire le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto dei requisiti del GDPR, senza pregiudizio dei diritti dei terzi, con possibili ispezioni sul posto e comunicazione di relazioni che potrebbero comportare una fatturazione aggiuntiva. Eventuali informazioni comunicate al Cliente dovranno essere ritenute riservate e non potranno essere divulgate dal Cliente, salvo diverso accordo per iscritto fra le parti.

In caso di richieste da parte dell'Autorità di supervisione competente il Cliente è tenuto a consultare prima BLUENEXT in merito a tale richiesta, salvo non sia vietato dalla normativa vigente.

Art. 15 - Su scelta espressa per iscritto dal Titolare del trattamento BLUENEXT si impegna a cancellare o restituire tutti i dati personali dopo che è completamente terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento ed è dunque terminata la prestazione dei servizi erogati da BLUENEXT e a cancellare le copie esistenti, salvo obblighi di legge, necessità difensive o in presenza di una richiesta emessa da un'autorità giudiziaria competente, oppure quando la normativa applicabile dell'Unione Europea e di uno Stato membro dell'UE preveda diversamente.

Art. 16 - Il Cliente è l'unico responsabile di garantire che vengano poste in essere le operazioni necessarie per tutelare i dati personali prima della conclusione o della scadenza dei servizi oggetto del Contratto, nonché prima di avviare cancellazioni, aggiornamenti o reinstallazioni (ad esempio backup, ecc...).

Il Cliente è consapevole che la conclusione dei servizi oggetto del contratto, per qualunque ragione, anche per mancato rinnovo o reinstallazione, può comportare la cancellazione automatica ed irreversibile di tutti i contenuti e informazioni dai propri sistemi informatici (inclusi informazioni, dati, file, sistemi, applicazioni, siti Web e altro materiale) che siano stati riprodotti immagazzinati, ospitati o diversamente utilizzati dal Cliente, compreso qualunque backup.

Art. 17 - Le parti concordano che il DPA avrà efficacia dall'attivazione dei Servizi e sarà valido per tutta la durata del Contratto.

Luogo, Data: _____ Bluenext _____ Il Cliente _____
(timbro e firma per accettazione)

Ai sensi e per gli effetti degli artt.1341 e 1342 c.c. il Cliente approva specificatamente i seguenti articoli: Art. 2; Art.6; Art.7; Art.8; Art.9; Art.10; Art. 11; Art.12; Art.13; Art.14; Art.15; Art.16.

Luogo, Data: _____ Il Cliente _____
(timbro e firma per accettazione)

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/2016 E CONSENSO

La scrivente società Bluenext S.r.l. ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo (UE) 679/2016 (di seguito GDPR), e in relazione ai dati personali a Lei relativi e trattati per l'esecuzione dei rapporti contrattuali con Lei in corso, comunica quanto segue:

1 - Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati personali

Titolare del trattamento è Bluenext S.r.l. con sede in Via 23 Settembre 1845, n° 95, 47921 Rimini - P.I. e C.F. 04228480408.

Il Titolare può essere contattato scrivendo a: Bluenext S.r.l. - Via 23 Settembre 1845, nr 95, 47921 Rimini o inviando una e-mail a: info@bluenext.it

Il Titolare ha nominato il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) Ph.D. Dott. Elisabetta Galli raggiungibile al seguente indirizzo Bluenext S.r.l. con sede in Rimini (RN), Via 23 Settembre 1845 n° 95 e che può essere contattato anche inviando una e-mail: info@bluenext.it; pec: ebtagalli@pec.it.

2 - Oggetto del trattamento

Il Titolare potrà trattare:
- Dati personali identificativi (ad esempio: nome, cognome, nazionalità, provincia e comune di residenza, ragione sociale, codice fiscale, indirizzo, telefono fisso e mobile, fax, e-mail, riferimenti bancari ...).

- Dati bancari (Iban e dati bancari e postali, ad eccezione del numero della carta di credito).

- Dati di traffico telematico: fra cui informazioni registrate dai sistemi informatici di Bluenext durante la normale attività di fornitura dei propri servizi (ad es. informazioni relative ai protocolli di comunicazione di internet, gli indirizzi IP, i log di accesso ai sistemi informatici) e nell'ambito dell'erogazione del servizio di posta elettronica, qualsiasi dato sottoposto a trattamento ai fini della trasmissione di una comunicazione, compresi i dati necessari per identificare l'utente. I nostri software cloud fanno uso di cookie tecnici indispensabili per garantire la sicurezza della sessione di lavoro e utili per migliorare l'esperienza utente dei nostri prodotti. Non vengono utilizzati per scopi ulteriori.

- Dati forniti volontariamente dall'Utente: l'utente, durante la procedura di registrazione o di acquisto dei servizi, comunica volontariamente i propri dati personali dopo aver completato la procedura.

- Dati di terzi forniti volontariamente dall'Utente: l'utente potrebbe acquistare i servizi della Società per conto di terzi soggetti che non hanno un rapporto diretto con la scrivente società.

3 - Finalità del trattamento dei dati e base giuridica del trattamento

Tutte le operazioni di trattamento dei dati sono attuate in modo da garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali.

Il trattamento è finalizzato:

a) alla corretta e completa esecuzione degli obblighi contrattuali assunti (compresi attività preliminari e conseguenti alla richiesta di registrazione e iscrizione anagrafica, accesso area riservata, vendita prodotti, gestione del pagamento, erogazione servizi, fornire assistenza o informazioni ecc...);

b) alla gestione operativa, tecnica ed amministrativa dei servizi acquistati dal cliente, alla gestione del rapporto commerciale (rapporti con agenti, rappresentanti, committenti, collaboratori esterni);

c) all'attività di profilazione attraverso processi decisionali automatizzati, all'attività di marketing e promozionale (anche attraverso l'invio via mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici di materiale informativo, promozionale e pubblicitario inerente prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere, salvo che l'interessato non si opponga esplicitamente);

d) alla sicurezza e prevenzione di condotte fraudolente;

e) il trattamento è altresì finalizzato alla corretta e completa esecuzione degli obblighi legali conseguenti al contratto anche in ambito fiscale e contabile;

La base giuridica del trattamento è il contratto, le prestazioni inerenti la richiesta di iscrizione, di informazioni e di contatto, il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento, l'adempimento ad un obbligo di legge, oltre che il consenso manifestamente espresso da parte dell'interessato.

4 - Modalità del trattamento

I dati personali potranno essere trattati a mezzo sia di archivi cartacei che supporti magnetici, elettronici o telematici e trattati con modalità strettamente necessarie a far fronte alle finalità specificate nell'informativa privacy e sopra indicate e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

5 - Conseguenze della mancata comunicazione dei dati personali

Per tutte le finalità indicate al punto 3 lettera a), b), d), e) il conferimento dei dati è necessario per dar corso ai relativi obblighi contrattuali.

Gli utenti e visitatori del sito internet sono liberi di fornire i propri dati personali o non fornirli.

Il mancato conferimento può comportare unicamente l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Il conferimento dei dati personali è necessario per registrarsi e per poter effettuare acquisti sul sito internet della Società o del prodotto, per ricevere e installare gli aggiornamenti del software. In particolare, il conferimento dei dati presenti nei campi contrassegnati da asterisco è obbligatorio e il loro mancato inserimento non consente di completare la procedura di registrazione. Il rilascio dei dati presenti nei campi non contrassegnati da asterisco, pur risultando utile per agevolare i rapporti con noi è facoltativo e la mancata indicazione non pregiudica il completamento della procedura. Per le finalità indicate al punto 3 lettera c) il conferimento dei dati non ha natura obbligatoria.

6 - Conservazione dei dati

I dati personali, oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per il periodo di durata del contratto e, successivamente, per il tempo in cui la scrivente società sia soggetta a obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità, previsti, da norme di legge o regolamento.

I dati personali, oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, potranno essere conservati anche per future finalità commerciali. Nel caso di dati forniti per finalità di marketing e profilazione questi saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quanto strettamente necessario al conseguimento delle finalità indicate.

I dati sono inoltre trattati da Bluenext per ordinarie elaborazioni aziendali legate alla fornitura del servizio (es.: a fini di documentazione in caso di contestazione della

fattura o pretesa di pagamento, per accertamento di frodi, per eseguire analisi per conto dei clienti), in virtù di quanto previsto dalla normativa. In questo caso, i dati sono conservati con stringenti misure di sicurezza applicate a norma di legge e successivamente cancellati.

7 - Comunicazione dei dati

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

1. Coloro i quali all'interno dell'organizzazione del Titolare ne abbiano necessità per effetto della mansione ricoperta;

2. Collaboratori, consulenti, fornitori per erogazione dei servizi connessi alla prestazione richiesta;

2. Commercialisti, legali o società di recupero credito che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;

3. Finanziarie, istituti bancari anche di pagamento digitale e assicurativi che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;

4. Amministrazione finanziaria, Enti Pubblici, Autorità giudiziarie e di Vigilanza per l'adempimento di obblighi di legge e difesa dei diritti.

I terzi fornitori e/o i responsabili del trattamento di Bluenext sono tenuti al rispetto di misure di sicurezza di pari livello a quelle adottate nei confronti dell'interessato da parte di Bluenext.

8 - Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili a:

- Dipendenti/collaboratori/stagisti del Titolare (nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento adeguatamente formati),

- Ai fornitori di servizi della Società ed eventuali amministratori di Sistema, a soggetti terzi (a titolo indicativo, società di elaborazione delle paghe, istituti di credito, studi professionali, consulenti, ecc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento, il cui elenco è disponibile presso la nostra sede.

9 - Trasferimento dati personali

Il titolare non trasferirà i dati presso un paese terzo, salvo risultati necessario all'esecuzione del contratto e sempre che sussistano garanzie appropriate ed opportune.

I dati personali potranno essere trasferiti in Paesi Extra Ue per i quali esiste una decisione di adeguatezza della Commissione Europea ai sensi dell'art 13 Reg. 2016/679 Ue, in ogni caso vengono adottate garanzie opportune tramite norme vincolanti d'impresa conformi al GDPR.

10 - Profilazione e Diffusione dei dati

I Suoi dati personali non sono soggetti a diffusione, tuttavia, nell'ambito del trattamento dei dati per le finalità sopra indicate, il titolare utilizza processi automatizzati anche finalizzati alla profilazione esclusivamente nel caso in cui l'interessato abbia fornito un consenso esplicito, revocabile in qualsiasi momento.

11 - Diritti dell'interessato

Tra i diritti a Lei riconosciuti dal GDPR rientrano quelli di:

1. Chiedere alla scrivente società l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);

2. Richiedere ed ottenere dalla scrivente società - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);

3. Opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari;

4. Revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza) oppure particolari categorie di dati. Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità;

5. Proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali - www.garanteprivacy.it).

12 - Modifiche e aggiornamenti dell'informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potrebbero intervenire sulla normativa privacy, la società potrà integrare o aggiornare in tutto o in parte la presente informativa.

Qualsiasi modifica, aggiornamento o integrazione Le sarà comunicato in conformità alla normativa vigente, anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet della società www.bluenext.it.

Io sottoscritto sig./sig.ra _____

Codice fiscale _____

Nato a _____

residente in _____

dichiaro di aver ricevuto l'informativa sul trattamento dei dati personali e alla luce della stessa:

È obbligatorio prestare il consenso al trattamento di cui ai box punti 1), 2) e 4) affinché la Società dia corso ai relativi obblighi contrattuali.

1) Consenso al trattamento dei miei dati personali nei termini e per le finalità descritte ed acconsento a che la Società ponga in essere le attività sopra descritte per le quali il

consenso rappresenta la base giuridica del trattamento

- Esprimo il consenso
 Non esprimo il consenso

2) Consenso all'utilizzo dei miei dati personali nei termini e per le finalità indicate nell'informativa che precede, anche per comunicazioni a soggetti terzi, fornitori, società controllate o collegate al fine della migliore esecuzione del contratto o per un legittimo interesse del titolare o di terzi

- Esprimo il consenso
 Non esprimo il consenso

3) Consenso all'utilizzo, alla comunicazione e profilazione dei miei dati personali nei termini e per le finalità indicate nell'informativa che precede, comprese l'attività di marketing e promozionale, anche tramite l'invio di newsletter, materiale pubblicitario ed acconsento a che la Società ponga in essere le attività sopra descritte

- Esprimo il consenso
 Non esprimo il consenso

4) Consenso al trasferimento dei miei dati personali nei termini e per le finalità indicate nell'informativa che precede in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, ma dotati di adeguate garanzie sul corretto trattamento dei dati ai sensi del Regolamento UE 679/2016, segnatamente per l'utilizzo di cookie, app, servizi di hosting del sito stesso. La mancanza del consenso può determinare l'impossibilità di accedere al servizio

- Esprimo il consenso
 Non esprimo il consenso

Luogo e Data: _____

Firma _____